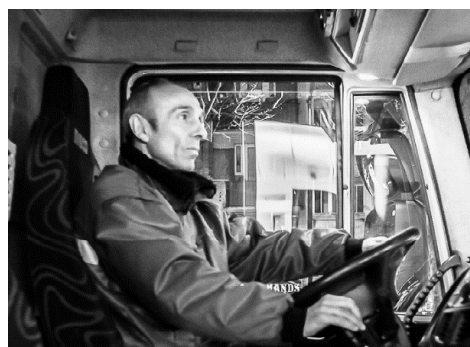


PÉNURIE DE CONDUCTEURS ROUTIERS : LE CLUB DÉMÉTER PASSE À L'OFFENSIVE !

Le Club Déméter, association de logistique responsable, veut faire bouger les lignes ! Elle multiplie les partenariats afin de contribuer à résoudre les difficultés de recrutement et de valorisation du métier de conducteur auxquelles sont confrontés les acteurs de la chaîne logistique. Des actions sont lancées avec l'Ecole de la 2^e Chance, Pôle Emploi, le Service Académique d'Information et d'Orientation (SAIO) et d'autres organismes d'insertion professionnelle. Plus de 20 000 postes sont à pourvoir et il est urgent de trouver une solution...

La pénurie des conducteurs routiers est un phénomène chronique en France qui cohabite avec un taux de chômage en hausse. Plus de 20 000 conducteurs manquent cruellement à l'appel pour répondre à l'augmentation des sollicitations des sociétés de transport. Une situation qui peut sans doute s'expliquer par la reprise d'activité dont a bénéficié le secteur. Selon la FNTR (Fédération Nationale des Transports Routiers), les besoins en recrutement vont s'intensifier dans les années à venir puisque 30 % des conducteurs actuellement en poste ont plus de 50 ans. Egalement, force est de constater que la profession est mal connue, surtout des jeunes, et ne bénéficie pas d'une bonne image malgré le fait que le métier ait évolué et qu'il requière de nouvelles qualifications.



Depuis plusieurs mois, le Club Déméter travaille sur le sujet. Son groupe de travail « conducteur-livreur » a réalisé une étude avec le concours d'enseignants chercheurs du CRET LOG sur la manière dont les conducteurs perçoivent leur métier. L'analyse met en avant qu'ils aiment leur métier, qu'ils apprécient l'autonomie, la mobilité, les responsabilités et le contact avec les clients. Ils sont plus de 85 % à aimer ce qu'ils font et envisagent de continuer. Ils ont le sentiment de faire partie d'une équipe, d'une vraie communauté, et font réellement ce métier par choix. Quant aux aspects négatifs, ils concernent la fatigue liée aux horaires de travail, le stress généré par l'urgence ainsi que les retards et les temps d'attente lors des livraisons et des chargements.



La revalorisation du métier et les moyens à mettre en œuvre pour attirer les candidats sont des enjeux de taille pour le Club Déméter, puisque 1 500 postes sont à pourvoir au sein de ses entreprises membres. En partant du constat dressé par les transporteurs et les chargeurs du Club Déméter, des éléments didactiques ont été produits dans le but de communiquer positivement avec les partenaires identifiés.

L'objectif de ces partenariats est double :

- Diffuser ces informations auprès d'un public, le plus large, possible afin de faire émerger ce constat : Pôle Emploi, SAIO, centre de formation, armée etc.
- Créer une dynamique, afin de former davantage de conducteurs dans le futur. À ce titre, le Club Déméter a rencontré différentes structures d'insertion pour proposer le métier de conducteur de manière plus attractive.



Retour sur deux actions en cours aux perspectives intéressantes :



L'École de la 2^e Chance du Val-de-Marne. Créer une promotion de 12 jeunes pour les accompagner vers le métier de conducteur livreur.

Le 17 novembre dernier, l'École de la 2^e Chance du Val-de-Marne (e2c94) et le Club Déméter ont organisé une réunion d'information collective destinée aux jeunes âgés de 18 à 25 ans, sans diplôme, ayant le permis B et une forte motivation pour travailler dans le secteur du transport et de la logistique. À la clé, un contrat en alternance au sein des

entreprises partenaires, membres du Club Déméter. 12 places ont été pourvues en une demi-journée. L'événement sera renouvelé prochainement.

Implantée à Créteil et Orly, l'e2c94 accueille plus de 300 jeunes par an. Âgés de 18 à 25 ans, sortis du système scolaire sans diplôme ni qualification, ils sont volontaires pour construire un projet professionnel favorisant leur accès à un emploi durable ou à une formation qualifiante. Chaque jeune est accompagné par un formateur-référent. Son parcours, individualisé, tient compte de ses acquis préalables et de son projet, alternant acquisition des savoirs de base, activités sportives et culturelles et stages en entreprise. En 2016, 64 % des jeunes ont trouvé un emploi ou une formation qualifiante à l'issue de leur parcours à l'e2c94.



Pôle Emploi. Le Club Déméter s'est rapproché de Pôle Emploi afin qu'il sensibilise son réseau interne et qu'il puisse accompagner étroitement les entreprises de transports en recherche de main d'œuvre. Une action est également en cours avec les « correspondants régionaux de l'offre de services aux entreprises ». L'objectif est de répondre aux besoins en recrutement des membres du Club Déméter mais aussi, plus largement, de contrer la pénurie dans le secteur et d'aider tous les acteurs concernés par cette problématique.

« Nous sommes particulièrement fiers de l'engagement de ce groupe de travail initié en 2017. Très dynamique, il se retrouve tous les mois pour faire preuve d'audace et d'innovation. Nous militons pour une approche concertée au bénéfice de tous. Nos actions sont importantes car elles donnent du sens et un tempo positif et durable. Nous serons attentifs aux premiers résultats et comptons sur une prise de conscience collective d'une situation qui touche potentiellement l'ensemble des chaînes logistiques », souligne Thierry Allègre, président du Club Déméter.

A propos du Club Déméter Environnement et Logistique

Depuis 2002, le Club Déméter Logistique Responsable est une plate-forme de référence et d'échange pour organiser des expérimentations à caractère opérationnel, tout en promouvant l'innovation dédiée à la supply chain et à la maîtrise des impacts environnementaux. Le Club Déméter a été créé à l'initiative d'un ensemble d'acteurs ayant la volonté d'agir ensemble au travers d'actions Développement Durable concrètes. Il réunit des membres permanents qui sont des entreprises leaders de l'industrie, de la distribution, de la prestation logistique et du secteur public. Son champ d'action s'étend à l'ensemble des opérations logistiques et de transport en France, et porte sur tous les aspects induits de la maîtrise des impacts environnementaux (CO₂, emballages, nuisances sonores, kilomètres à vide, etc.). Les objectifs prioritaires étant de promouvoir, expérimenter et mettre en œuvre des actions concrètes, mesurables et respectueuses, dans les trois domaines de prédilection du Développement Durable : l'économie, le social et l'environnement.

Site : www.club-demeter.fr